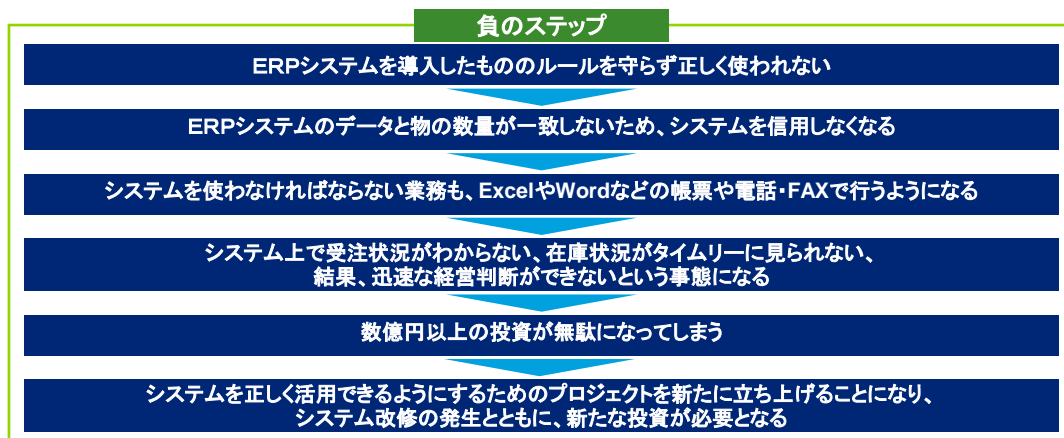


## Stabilization and efficiency improvement of ERP ERPシステムの定着化

デロイトトーマツ コンサルティングでは、様々なERPシステムの安定化と効率化を目的とした定着化プロジェクトを経験しナレッジを蓄積しています。この経験を活かし、ERPシステムを導入した企業が期待効果を早期に享受できるように考案されたのが、ERP定着化ソリューションです。このソリューションは、組織の枠を超えた業務ならびにシステムのオペレーションにおいて、現状課題を常に認識しながらタイムリーに啓蒙活動や教育を実施し、全ての関係者の知識・意識に働きかけ双方のレベルを向上させます。そして、業務に無駄のないスリムな体質、環境変化に柔軟に対応する強い企業組織の構築に貢献するものであると確信しております。

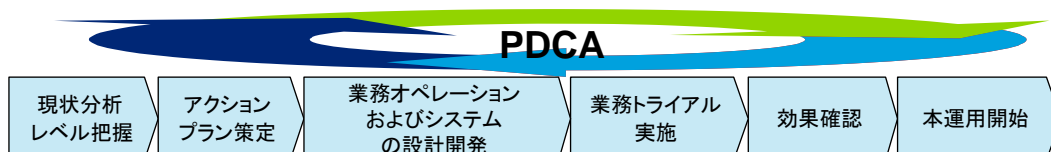
### ERPシステム運用の負のステップ

多くの企業で、ERPシステムの導入後、“正確に受注状況が確認できていない”、“納期回答がタイムリーに行えない”、“実際の物とシステムのデータ（例えば、棚卸在庫数量と帳簿在庫数量）が一致しない”という事態が発生していることは事実です。これは、“マスターデータによる不備が多発”、“使い勝手が悪いから登録が遅れる”、“ルールを守らずタイムリーに実績が入力されない”などの問題に対して、人へのケア（啓蒙や教育）を中途半端に対処した結果が、この事態を引き起こしているのです。システムデータが活用できていないケースの殆どは、人がオペレーションルールを守っていないことが原因です。この状況を放置すると、高い確率で以下に示すERP導入の“負のステップ”を踏むことになります。この現実に直面し、悩まれている企業は少なくないと思います。



### ソリューションの特徴

ERPシステム運用の負のステップを踏んでしまった場合は、早い段階で対処することが重要です。まずは今、自分の会社がどのような状況なのかを知るため現状把握から始めます。その結果から、定着化への対応レベルを設定し、アクションプラン（啓蒙策や教育カリキュラムなど）を策定します。アクションプランと整合性をとりながら業務オペレーションやシステムの設計を行い、業務トライアルを行いながら効果を確認・検証し本運用を開始します。本運用を開始した後も、PDCAサイクルを廻し活動を行っていくことで、完成度の高い定着化を実現させます。

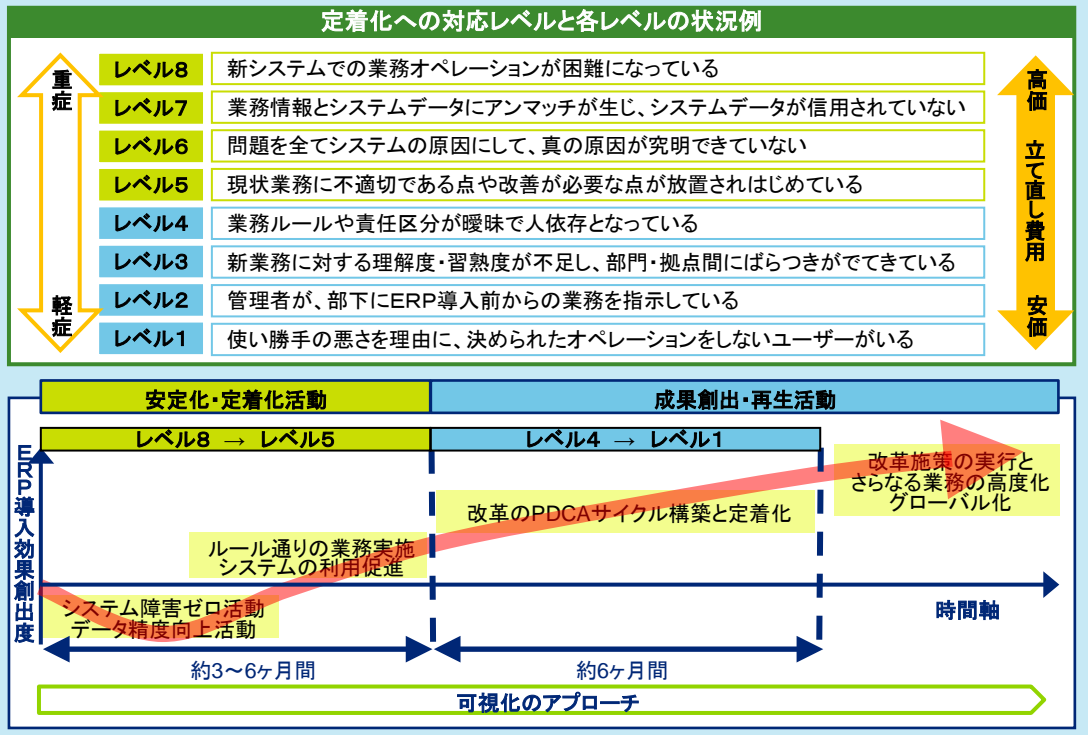


# ERP定着化ソリューションのアプローチ

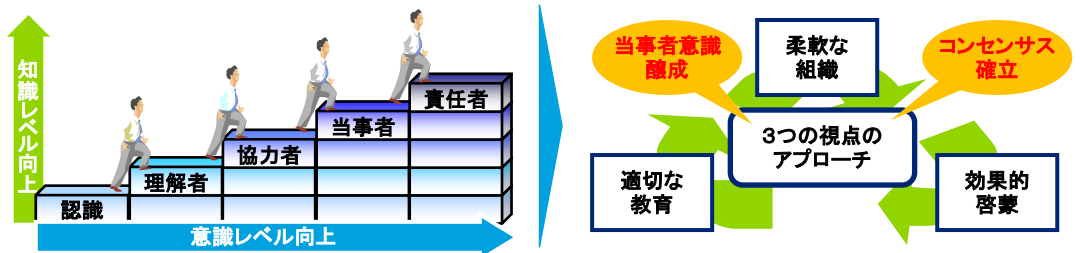
## 定着化のアプローチ

ERP定着化ソリューションのアプローチは、まず現状を把握するべくシステムデータ分析、業務プロセスの運用レベル分析などを行い、定着化への対応レベルを把握します。その上で、関係者に、どのようなアプローチで意識・知識に働きかけることが効果的か、また、どのような体制で取り組むべきかなどの対策を明確にし、定着化を成功裏に導きます。レベルの設定は、業務評価を行なうアンケートの回答結果で行ないます。

### 現状分析により定着化への対応レベルが明確になります



「定着化」の取り組みは、バリューチェーン可視化ソリューションも取り入れ、整合性を合わせて進めることで、さらに意識と知識に働きかけることが可能となります。意識・知識への働きかけは、啓蒙・教育・組織の3つの視点でアプローチを行います。



## デロイトトーマツ コンサルティング株式会社

### SCMソリューション

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-3-1 新東京ビル Tel 03-5220-8600 Fax 03-5220-8601

E-mail DTC.OP.SCM@tohmatu.co.jp

www.tohmatu.com/dtc

デロイト トーマツ コンサルティング (DTC) は国際的なビジネスプロフェッショナルのネットワークであるデロイト トウシュ トーマツ リミテッドのメンバーで、有限責任監査法人トーマツのグループ会社です。DTCはDeloitteの一員として日本におけるコンサルティングサービスを担い、Deloitteがグループで有する監査・税務・コンサルティング・ファイナンシャル アドバイザリーの総合力と国際力を活かし、日本国内のみならず海外においても、企業経営におけるあらゆる組織・機能に対応したサービスとあらゆる業界に対応したサービスで、戦略立案からその導入・実現に至るまでを一貫して支援する、マネジメントコンサルティングファームです。900人規模のコンサルタントが、国内では東京・名古屋・大阪・広島・福岡を拠点に活動し、海外ではDeloitteの各国現地事務所と連携して、世界中のリージョン、エリアに最適なサービスを提供できる体制を有しています。

Deloitte (デロイト) は監査、税務、コンサルティングおよびファイナンシャル アドバイザリーサービスをさまざまな業種の上場・非上場クライアントに提供しています。全世界150カ国を超えるメンバーファームのネットワークで、ワールドクラスの品質と地域に対する深い専門知識により、いかなる場所でもクライアントの発展を支援しています。デロイトの約170,000人におよぶ人材は“standard of excellence”となることを目指しています。

Deloitte (デロイト) とは、デロイト トウシュ トーマツ リミテッド (英国の法令に基づく保証有限責任会社) およびそのネットワーク組織を構成するメンバーファームのひとつあるいは複数指します。デロイト トウシュ トーマツ リミテッドおよび各メンバーファームはそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。その法的な構成についての詳細はwww.tohmatu.com/deloitte/をご覧ください。